

Vendeur.se

- Secteur : [Economie](#)
- Sous-secteur : [Commerce](#)
- Degré :

Degré supérieur

- Forme d'enseignement : Professionnel
- Organisé en : Plein exercice et alternance

[Partager via Facebook](#) [Envoyer via mail](#)

En tant que vendeur, tu es amené à travailler dans des secteurs d'activités variés (équipement, alimentation, produits culturels et ludiques, articles de luxe, ...). Tu devras connaître les caractéristiques des biens et/ou services que tu vends afin d'informer et conseiller le client.

Au cours de ta formation, tu apprendras à :

- Accueillir et informer la clientèle
- Déceler les besoins et motivations d'achat du client
- Argumenter une vente
- Recevoir les paiements conformément aux procédures fixées par le magasin
- Assurer la manutention des marchandises
- Participer aux commandes et aux livraisons
- Maîtriser les techniques de ventes à distance
- Organiser les zones de présentation
- Respecter les règles de sécurité et d'hygiène

Dans ce domaine, il est important d'apporter du soin à sa présentation, de s'exprimer facilement et poliment. Ce métier nécessite également une bonne résistance physique car tu es amené à passer plusieurs heures debout mais également à porter des caisses, le tout en gardant le sourire.

Les métiers

[Vendeur.se - Commercial.e](#)

Les écoles

[Athénée Royal de Marche-Bomal](#)

[Institut Cardijn Lorraine - Enseignement technique et professionnel](#)

[Institut Notre-Dame \(Bertrix\)](#)

[Institut Technique de la Communauté française Centre Ardenne \(Libramont\)](#)

[Institut Technique de la Communauté française Etienne Lenoir \(Arlon\)](#)

[CEFA INDSE Bastogne](#)

[CEFA ITELA Arlon](#)

[CEFA ITCFCA Libramont](#)

[CEFA Marche](#)

[CEFA Nord-Luxembourg \(Bastogne - Bomal - Aywaille - Erezée\)](#)

[CEFA Sud-Luxembourg](#)

[Athénée Royal de Bastogne - Houffalize](#)

[Institut Saint-Roch \(Marche\)](#)

[Institut Notre-Dame Séminaire \(Bastogne\)](#)

Mis à jour le:

03/03/2023