

## Agent.e en accueil et tourisme

- Secteur : [Economie](#)
- Sous-secteur : [Tourisme](#)
- Degré :

3<sup>e</sup> degré

- Forme d'enseignement : Technique de qualification
- Organisé en : Plein exercice

[Partager via Facebook](#) [Envoyer via mail](#)

Lors de ta formation pour devenir agent en accueil et tourisme, tu apprendras à :

- Accueillir le client que ce soit au comptoir ou par téléphone
- Communiquer en situation professionnelle
- Repérer, collecter des informations pour informer et conseiller le client
- Vendre des voyages et émettre de la billetterie
- Gérer des ventes et des suivis
- T'intégrer dans la culture du métier et dans la vie professionnelle

Cette formation te permettra de travailler tant en agence de voyage qu'en office de tourisme ou en entreprise.

L'agent en accueil et tourisme est à l'écoute des besoins des visiteurs et s'exprime avec aisance. La maîtrise de l'anglais de base est un indispensable dans ta fonction, et la pratique de toute autre langue étrangère est un atout. Tu devras également développer une très bonne culture générale afin de renseigner les clients sur les destinations, attractions et lieux d'intérêts que tu leur conseilleras.

### Les métiers

[Agent.e en accueil et tourisme](#)

### Les écoles

[Athénée Royal de La Roche-en-Ardenne](#)

[Institut Cardijn Lorraine - Enseignement technique et professionnel](#)

Mis à jour le:

19/07/2021